

## デイサービスセンター町田誠心園

### 第1回運営推進会議 議事録

開催日時 平成28年9月25日(日)

13時00分～14時30分

開催場所 デイサービスセンター町田誠心園

出席者 構成員:下小山田町内会会長、地域ボランティア、近隣居宅介護支援事業所管理者、民生委員、高齢者支援センター管理者、ご利用者1名(Y様)、ご家族2名(Y様ご家族、N様ご家族)、デイサービス管理者、事務長、デイサービス主任、デイサービス生活相談員

#### 議題

##### ◆管理者挨拶

資料1を元に当法人・当センターについて、また、運営推進会議について説明

##### ◆職員紹介

##### ◆出席者自己紹介

###### ○高齢者支援センター管理者

『高齢者支援センターは65歳以上の方や地域の困りごとについて、また、年齢に拘わらず些細な相談でも構わないので連絡をしてほしい。小山田桜台は町田市内でトップの高齢化率(40%超)です。エレベーターのない桜台団地等の高齢者に対して震災等が発生した際にどうしたら命を救っていただけるのかを地域の中で考えている。町田誠心園にも協力をお願いすることがあると思うのでその際にはお願いしたい。』

###### ○近隣居宅介護支援事業所管理者

『医療・介護・福祉等地域に根差したサービスを展開していきたい。』

###### ○ご家族(Y様ご家族)

『夫はデイサービスに行くのを嫌だといったのを聞いたことがない。とても楽しんでデイサービスに通っています。』

###### ○ご利用者(Y様)

『お世話になっています。通っている整形外科の先生に自分のところが開始するデイサービスに来ないか?と聞かれたが、町田誠心園には心から満足しているし、一つも文句がないので変える気はありません。』

###### ○ご家族(Y様)

『私たちは町田誠心園で満足しているのでこれからもお願いします。』

###### ○ご利用者(N様)

『月曜日と金曜日に夫が通わせてもらっています。職員さんにお世話になっています。』

(質問) 地域密着型に変更したことで何か変更したことはあるのか?

⇒特にサービスの内容では大きな変更はありません。

(質問) 夫は他のデイサービスにも通っているが決められたプログラムはあるのか?

⇒当センターでは細かなプログラムというよりも自分のペースでゆっくり過ごしていただくように配慮しています。個性に応じて個人に合わせた対応を行っています。

○地域ボランティア

『デイサービスと特養の麻雀のボランティアをさせてもらっていました。体調を崩して卒業をさせてもらいましたが、少し良くなったのでまたボランティアをさせていただく予定です。自分も入所されている方や利用されている方と同じくらいの年齢(83 歳)になります。ここでお手伝いをさせていただける幸せを感じたり、社会の不合理なところに気が付くようになりました。まさか、この歳になって勉強しようとは思わなかったです。職員さんはとてもよく細かなところまで目配りをしてくれます。自分の目標は 100 歳になるまで頑張りたい。』

○民生委員

『町田忠生第一地区で民生委員をやっています。このたび、会長の推薦でこの会に参加することになりました。ご迷惑をおかけすることもあるかもしれませんが、頑張らせてもらいます。』

○下小山田町内会会長

『自分は昭和 19 年生まれで、戦争が終わる目前に生まれました。貧しいが経済的にはいい時代に生まれたと思います。妻の親もデイサービスを利用していますし、自分も健康寿命を過ぎたところでいつサービスを利用することになるかと考えています。』

#### ◆活動報告

DVD を利用して、活動内容の報告を行う。

#### ◆質疑応答・自由意見

○高齢者支援センター管理者

『利用者さんの介護度等を教えてほしい』

⇒在籍している利用者様は 22 名です。1 日のご利用者様はおおよそ 8 名から 10 名です。

○高齢者支援センター管理者

『転倒等の事故があった時の報告はどうしているのか?』

⇒毎月 3~5 件程度のヒヤリハットや事故報告がありますが、当センターでは忘れ物等もヒヤリハットを記入させているので、ほとんどがそういった内容になります。それ以外の事例(お怪我や転倒に伴う)ヒヤリハットや事故報告書について記載し、ご家族にご報告をさせていただいております。

○高齢者支援センター管理者

『家族の気持ちは実際に介護をされているご家族の方が一番わかると思います。そうしたお互いの気持ちがわかるご家族同士意見交換ができる機会、例えば家族会のような会を開催してみたいかがですか?』

⇒検討させていただきます。

○ご家族(N 様)

『レスパイトのため夫にはショートステイに年に 4~5 回泊まってもらっています。ショートステイは特にすることがなくて退屈な様子なので、事前に予定表をもらうことはできないの

か?行事等の予定がわかればそれに合わせてショートステイの予定を入れることができる』  
⇒現在は、ご希望のあった方にはお渡ししていますが、今後は予定表であったり、広報誌を皆様にお渡しすることを検討させていただきます。

○高齢者支援センター管理者

『他のデイサービスではお食事の献立を1か月分くれるところもあるが、町田誠心園では皆様にお配りしているのか?』

⇒要望のあった方にはお配りしています。

『可能であれば、全員にお配りしたほうがいいのでは?』

⇒当施設では1週間分の献立になっていますが、給食業者と調整してみます。

○下小山田町内会会長

『行事の時にはボランティアは来るのか?』

⇒はい

『そういう方は登録している方なのか?』

⇒基本的にはご登録している方にお越しいただいています。

○下小山田町内会会長

『行事等に合わせて利用予定日の変更は可能か?』

⇒人数の調整があるので何とも言えないが、ご相談ください。

◆施設内見学