

## デイサービスセンター町田誠心園

### 第4回運営推進会議 議事録

開催日時 平成30年4月15日(日)

14時00分～15時30分

開催場所 デイサービスセンター町田誠心園

出席者 構成員:高齢者支援センター管理者、近隣居宅介護支援事業所管理者、民生委員、地域ボランティア、ご利用者様(N様)、ご家族様3名(N様ご家族、F様ご家族、T様ご家族)、デイサービス管理者、事務長、デイサービス主任、デイサービス生活相談員

#### 議題

##### ◆デイサービス管理者 挨拶

運営推進会議の趣旨としては、ご利用者・ご家族・地域の方・町田市・支援センター職員等で構成されており、デイサービスの運営に関するアドバイスやご意見をいただくことで、サービス向上に努めるための会議になります。

資料にもあるとおり、平成30年4月には介護保険法の改正、介護報酬の改定がございました。当デイサービスセンターでは大きな変更はございませんが、介護報酬の改定に合わせて3円から10円程度のご利用料金の変更がありました。

普段より、何かあったら言っていただける関係作りを心がけていますが、様々な立場の方のご意見やアドバイスをいただけるいい機会だと考えていますので、屈託のないご意見をいただき、より良いサービスを提供できるようにして活用していきたいと考えています。

##### ◆出席者紹介

##### ◆職員紹介

##### ◆事故報告

〔資料をもとにヒヤリハット・事故報告について報告〕

##### ◆活動報告

〔DVDを見てもらい、これまでの活動報告を行う。〕

※普段行っている脳トレ(間違い探し)を皆様にも行っていただく。

##### ◆自由意見

###### ○高齢者支援センター管理者

『地域との連携についてどうなっていますか?』

⇒毎年8月に行っている納涼祭では、町内会長様や地域の婦人部、ボランティアの皆様にもお手伝いをいただいています。納涼祭の当日にお出する飲食物についてはすべて無料で提供し、地域の皆様にも来ていただけるようにお知らせをしています。多くの地域の方が来てくださることでご入居者様やご利用者様に本当のお祭りの雰囲気を感じていただけているのでは

ないかと感じています。昨年には地域の一員であることをアピールさせていただくために、地域のお祭りに施設として参加させていただく活動もしています。(デイサービス管理者)  
⇒知り合いのボランティアコーディネーターから依頼されて、木曽境川小学校に介護保険制度や、今と昔の介護の違いについて講演をしに行ったりもしています。(デイサービス主任)

#### ○ご家族 (N 様)

『健常者も障害者も同じ地域社会の一員だと思うので、そうした活動をすることで地域の方に知っていただくのはいいことだと思います。』

#### ○ご家族 (F 様)

『昨年納涼祭に初めて参加させていただきましたが、本当に大勢の地域の方が参加していて驚きました。自分も小学校の校長をしていたことがあります。福祉施設の訪問等を行っていましたが、こちらでも学生の訪問などはあるのですか?』

⇒近隣の保育園の子供たちが毎月ここで開催するお誕生会に参加してくれたり、体験学習として小中学校の生徒さんが来所したりしています。ほかにも教員免許資格取得のための実習で大学生の受け入れも行っています。あとは、地域の介護力向上に役立てればという思いから、初任者研修を町田誠心園の中で開催しているのですが、地域の方のご参加はほとんどないのが残念です。(デイサービス管理者)

#### ○ご家族 (T 様)

『ヒヤリの報告の中で、同様の事故はないという話がありましたが、とてもよくやってもらっていると思います。私も介護関係の実務に携わったことがあり、私が勤めていた場所では連絡帳を透明のポーチに入れ、そこにお薬があるかないかわかるようにしていました。送迎時にその場で確認することでそうした(薬を持参することを忘れる)事故はほとんど起きなくてできていました。車のロック忘れについても言葉に出すことで事故は防げると思います。』

『指さし確認も効果あると思います。』(地域ボランティア)

『夫は他のデイサービスにも通っていますが、そのデイサービスではドライバーとヘルパーさんが声出し確認を行っていますね。』(N 様ご家族)

#### ○地域ボランティア

『自分は麻雀のボランティアに来るようになって、もうすぐ2年になります。本当は皆様のサポートをするつもりだったが、メンバーが減ってしまい今ではメンバーとして麻雀をするようになった。』

『昔賭け麻雀をしていた人にとっては、賭けていない麻雀は面白くない。』(ご利用者 N 様)

『以前、山口県にある100名デイを見学したことがあるが、そこでは独自の通貨を利用していましたね。』(デイサービス管理者)

『以前勤めていたデイサービスでは、連絡ノートの後ろにポイントを貯めるようになっていました。ある程度のポイントがたまったら、折り紙で作った作品をプレゼントしていました。』

(T 様ご家族)

『カラオケも順位をつけたりして、何かに残ればいいと思う。』(ご利用者 N 様)

#### ○民生委員

『他のデイサービスに通われていた方のご家族から、戻ってきた時に職員が状況を話してくれないと、時間が経って連絡ノートを見て状況を知ることになってしまうので、送迎時に様子を話してもらえればという話を聞いたことがあります。こちらではどうされていますか?』

⇒当デイサービスでは何かあったら、その都度連絡を入れていますし、送迎時にもその日の

ご様子については口頭でも伝えるようにしています。(デイサービス主任)

○近隣居宅介護支援事業所管理者

『町田誠心園さんはデイサービス利用中の細かな変化まで報告をくれるので助かります。利用者さんもとても感謝されていました。DVD(活動内容)も見せていただきましたが、とてもいいサービスを提供してくれていることがわかりました。』

○ご家族(T様)

『義母の主たる介護者の私の妻がころんで骨折をしてしまい急遽町田誠心園さんのショートステイを利用させていただきました。その際に、デイサービスを見学させていただいてすぐに町田誠心園のデイサービスに通わせたいと思いました。義母は他のデイサービスにも通っていましたが、そこは連絡ノートもないため、家族が連絡帳を用意して状況を記入して持参させても、読んだかどうかもわからないし、なんのコメントもないまま帰ってきます。こちらのデイサービスは細かく状況説明を記入してくださいますので、そうした不安は感じないで利用させていただいています。』

⇒職員には細かなことも連絡するように徹底させています。極端な話をしてしまうと、ご家族からそんなに連絡しなくてもいいですと言われるくらいにならないといけないと考えています。(デイサービス管理者)

『連絡があっても悪いことばかりなので、10回に1回でいいからいい連絡をもらえたら嬉しいですね。』(F様ご家族)

『以前理事長が、いいことは皆言ってくれるが悪いことは言ってくれないと言っていたので、自分は普段気になったことは言うようにしている。』

○高齢者支援センター管理者

『次回の運営推進会議では、防災についてと緊急時の体制について話していただきたいと思います。』

○近隣居宅介護支援事業所管理者

『今回の運営推進会議の中で上がった話の結果報告もお願いします。』