

デイサービスセンター町田誠心園

第3回運営推進会議 議事録

開催日時 平成 29 年 10 月 15 日(日)

13 時 00 分～14 時 30 分

開催場所 デイサービスセンター町田誠心園

出席者 構成員:町田市いきいき生活部介護保険課担当課長、民生委員、地域ボランティア、ご利用者様2名(M 様、K 様)、ご家族様(M 様ご家族、K 様ご家族)、社会福祉法人三光会理事長、デイサービス管理者、事務長、デイサービス主任、デイサービス生活相談員

議題

◆社会福祉法人三光会理事長 挨拶

『先週の水曜と木曜日は町田誠心園の一泊旅行のため秩父の方へ行っていました。金曜日と土曜日は日光の本部に行っていたのですが、本日はこの運営推進会議に出席するためこちらの方に戻ってまいりました。不順な天候で、季節外れの暑さ寒さが続きますので皆様くれぐれもお風邪には気を付けていただきたいと思います。当デイサービスセンターは地域密着型デイサービスに移行して 2 年目になります。本日の運営推進会議は地域密着の名の通り、ご利用されている当事者の方、ご家族、民生委員、地域のボランティアの方、行政の方等にお集まりいただき開催されます。是非この運営推進会議で屈託のない意見交換をさせていただき、実りある会議になればと思いますのでよろしくお願いします。』

◆出席者紹介

◆職員紹介

◆管理者挨拶

〔 資料を元に運営推進会議について、意見・要望について説明 〕

皆様からの要望、意見を気軽に言っていただける関係作りが大事だと思っています。ご利用者のご家族も参加されていますが、何かございましたら送迎の際でも構いませんので気軽にご相談ください。

今回の資料にあるようにご意見・ご要望は多岐にわたると思います。もちろん、できることとできないことはあると思いますが、皆様とコミュニケーションをとりながら安心して利用できるサービスを提供していきたいと考えています。

また、先月ご利用者・ご家族の皆様にはお知らせしてあるとおり、今月よりサービスの提供時間を 30 分短縮させていただいております。サービス提供時間は短くなりましたが、ケアプラン、通所介護計画等に位置付けられているサービスについては不足のないようサービス提供していきます。

◆活動報告

〔 DVD を見てもらい、これまでの活動報告を行う。 〕

イベントの開催曜日が偏っているのご意見を参考にさせていただき、10月からは新たな試みとして、フリードリンクウィーク、温泉ウィーク、映画ウィーク、工作ウィーク、味の味覚ウィークといった企画を1週間ずつ継続して行っております。

◆事故報告

〔 資料をもとにヒヤリハット・事故報告について報告 〕

◆質疑応答・自由意見

○ご家族（K様）

『あまり食事を食べたがらないのでこちらでいただいている食事の献立表はとても参考になっています。妻とはコミュニケーションが取れないのが寂しいです。』

○ご家族（M様）

『妻は5年前にアルツハイマーを発症しました。認知症といっても10人十色で症状も表現方法も違うことがわかってきました。介護されている方々は大変だと思います。妻は他のデイサービスも利用していますが、そちらは大声を上げる方やじっとしている方、他人にちょっかいを出す方等、様々な方が集まっているらしく、その中に混ざると他人に迷惑をかけてしまうようで事業所から苦情を受けているのですが、妻は構ってもらえないとそういう行動をとるのできっとそのデイサービスでは、そうなんだと思われそうです。町田誠心園ではスタッフが親切で優しく丁寧で扱ってくれているようで、本人もここに来ることを楽しみにしています。入浴、トイレ介助等大変助かっています。おかげさまで、私も睡眠不足ぐらいでどうにか暮らせているのでとても感謝しています。事故・ヒヤリハットについては、スタッフが事故を未然に防ぐ気づきが大切なのだと思います。リスクに気づかないと事故があつてからの対応となつてしまい、大きな事故につながります。認知症の方々はみんな個性があり症状も様々なので気づくのは大変だと思います。本当に感謝の毎日です。』

○町田市いきいき生活部介護保険担当課長

『運営方針もわかりやすく、一週間ごとのイベントの企画も素晴らしい。ご家族様もお二家族参加されていますが、ご夫婦の絆であつたりどんなご苦労をされているかよくわかりました。こうしたご意見を活用してもらえればと思います。』

◆給食試食会