

## 特別養護老人ホーム大野北誠心園で発生した事故についてのご報告

令和7年3月8日、当施設においてご利用者様がお食事中に誤嚥を起こされ、搬送先の病院にてご逝去される事故が発生いたしました。心より哀悼の意を表しますとともに、ご家族様ならびに関係者の皆様に深くお詫び申し上げます。

事故の原因を調査した結果、当施設が行事食として提供した食事形態がご利用者様の状態に十分に配慮したものでなかったことが主な要因であると判明いたしました。当施設では今回の事態を重く受け止め、以下の対策を速やかに講じてまいります。

1. 職員の教育・研修の徹底
2. 事故発生時における初期対応マニュアルの整備・徹底
3. 行事食や特別メニューの提供基準の見直し
4. ご家族や関係機関との情報共有及び連携の強化
5. 医療的ケア・救急対応における環境整備
6. 安全体制・救急対応の継続的な外部モニタリング

当施設といたしましては、今後もご利用者様の安心・安全を最優先に、サービスの向上に誠心誠意努めて参ります。重ねまして、このような事態が発生しましたことを深く反省し、再発防止に全力で取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

社会福祉法人三光会  
特別養護老人ホーム大野北誠心園  
理事長 松田 圭助